

★キラキラモチベーターのプロが教える
患者さんの好感度をアップする秘訣!

患者さんに好かれる スタッフ習慣術55



歯科業界で働くすべての女性スタッフ向けに、いつまでもキラキラ輝き続けるための生き方・考え方を紹介。患者さんから好かれたい、マイナス思考をプラス思考に変えたい、自分にもっと自信をもちたい……歯科助手→歯科助手学校教師→事業展開と、常に前向きにチャレンジしてきた著者が紹介する「55の習慣術」の10でも身につければ、あなたの人生観や仕事観がガラリと変わる。

◆主な内容◆

第1章 歯科助手から見たもの

始まりは歯科助手でした
みんな愛されるために生まれてきました
“バードアイ”でマイナス思考は切り替えられる! ……他

第2章 患者様に好かれるキャラで
キラキラスタッフへの道スタート

どんなときも心の輝きを忘れない!
マナーは思いやりそのもの
スペシャルは雑務の中から生まれる ……他

第3章 キラキラ輝くためのスタッフセミナー

仕事を通して女性を磨く
歯科業界はあなたが主役です!
愛される女性の習慣 ……他

第4章 愛されてキラキラ人生

時には女優のように
ピンチがチャンス!
人は必ず“巡り合う” ……他

第5章 さらなる輝きを求めて……

愛されるよりも、もっと大切なこと!
愛することがわからないあなたへ
絶対あきらめない! ……他

澤泉伸美子 (株)オフィスウエーブ 代表取締役



株オフィスウエーブ代表取締役(旧秋元伸美子)。共立女子短期大学卒業後、歯科助手として勤務。その後、学校法人三幸学園にて、教員として勤務。医療事務学と秘書学を担当。クラス担任を受け持ち、6年間で1500名の歯科助手を歯科業界へ送り出す。2000年、株オフィスウエーブを設立。女性力、女性視点を歯科経営に活かし、スタッフ教育、レセプト関連、Web事業を行う。キラキラスタッフセミナーは関東地区を中心に講演活動中。



クインテッセンス出版株式会社

〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目2番6号 クイントハウスビル

TEL. 03-5842-2272 (営業) FAX. 03-5800-7592 <http://www.quint-j.co.jp/> e-mail mb@quint-j.co.jp